



Parque Empresarial Parc Bit
Crt. Palma- Valldemosa Km 7,4
Edificio U - Local 14
07121 - Palma de Mallorca, Baleares
Tel.: 902 889 288 (España) / (+34) 971 439 999 (Fuera de España)
Fax: (+34) 971 439 702
www.dome-consulting.com
info@dome-consulting.com





QUIÉNES SOMOS
NUESTROS PRODUCTOS

DOMETour
DOMETravel | DOMEAgency
DOMEIncoming
DMECorporate
DOMEHotel
DOMEAir
DOMENet

NUESTROS SERVICIOS
NUESTROS CLIENTES
CONTACTO



QUIÉNES SOMOS

Dome Consulting es una empresa líder en tecnología turística.

Empresa número 1 en España en el desarrollo de soluciones tecnológicas para el sector turístico.

Nuestra filosofía es una apuesta decidida por la Calidad en el Servicio y la Innovación en la Tecnología.

En Dome Consulting, desarrollamos herramientas tecnológicas para el sector turístico, aportando soluciones integrales que ya han sido implementadas en los principales grupos turísticos del País como Orizonia, Globalia, Soltour, Barcelo, Hotelbeds... y muchos más.

Nuestra empresa está formada por profesionales de amplia experiencia y gran conocimiento del negocio turístico, lo que sin duda aporta un valor diferencial a nuestras propuestas.

Un equipo de más de 70 personas, compuesto por programadores, analistas, jefes de proyecto o formadores cuya misión es asesorar y analizar las necesidades de nuestros clientes para aportar la solución que mejor se adapte a sus necesidades.

En Dome Consulting apostamos por las nuevas tecnologías e Internet como pilares fundamentales para el desarrollo de cualquier negocio en la actualidad.

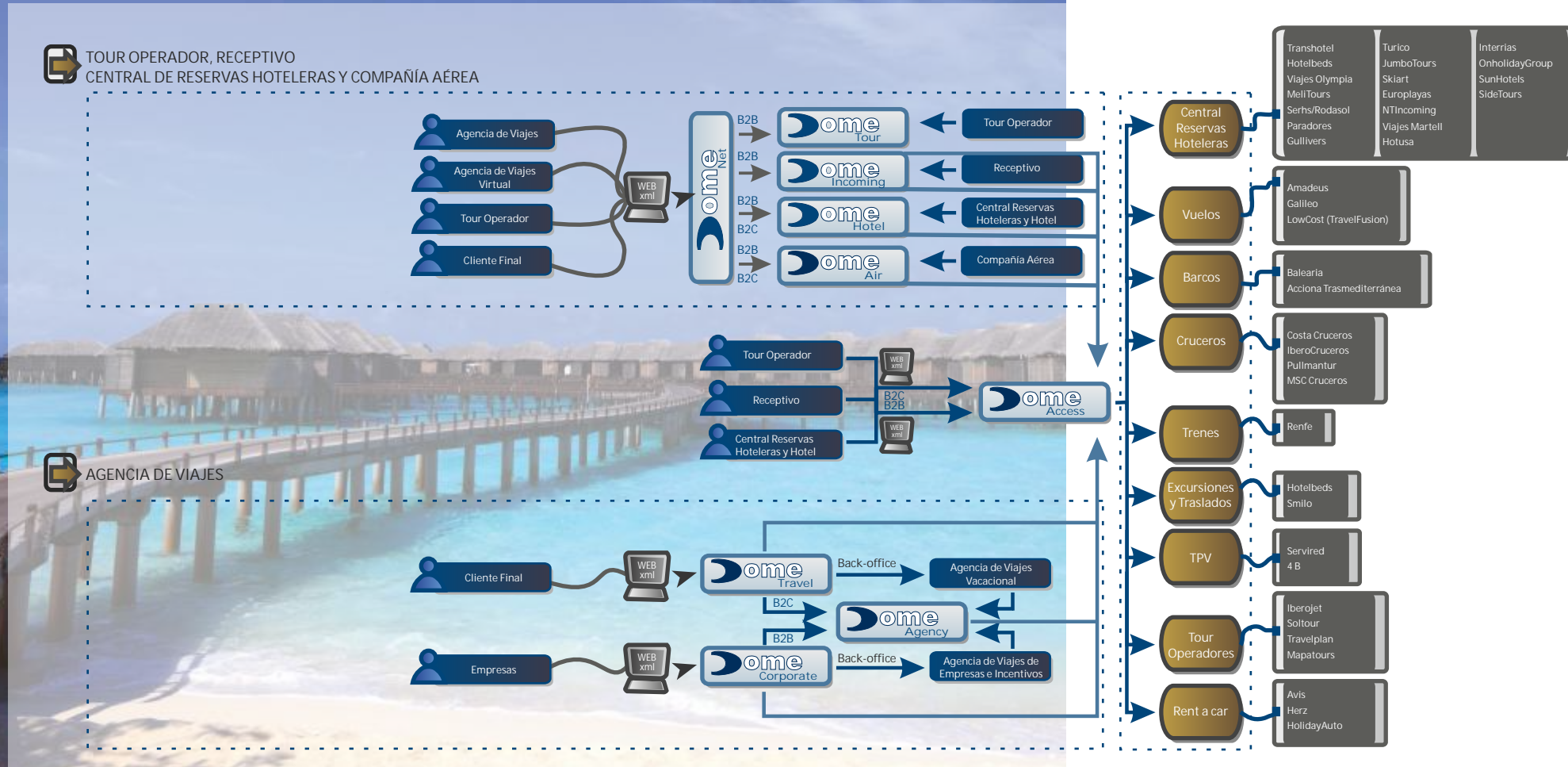
La tecnología aplicada al mundo empresarial ha sido nuestra razón de ser durante todos estos años. Gracias a la estrecha colaboración con empresas turísticas nacionales e internacionales de primer nivel, nos ha permitido desarrollar y perfeccionar herramientas y aplicaciones para cualquier actividad del sector turístico.

En Dome Consulting, ofrecemos soluciones integrales para Touroperadores (DOMETour), Gestión de Centrales de Reservas (DOMEHotel), Agencias de Viajes (DOMETravel y DOMEAgency), Agencias receptoras (DOMEIncoming), Agencias de viajes corporativas (DOMECorporate) o Compañías Aéreas (DomeAir).

DOMENet y DOMEAccess son soluciones que permiten, a las empresas antes mencionadas, realizar integraciones con terceros y disponer de un módulo de venta Online.

NUESTROS PRODUCTOS

En Dome Consulting desarrollamos herramientas tecnológicas, soluciones integrales 100% Online aplicables a cualquier empresa del sector turístico y enfocadas especialmente para su crecimiento en Internet.



DOMETour es la solución ideal de Dome Consulting para Mayoristas y Touroperadores. Una herramienta tecnológica que permite, en un único entorno de trabajo, gestionar el proceso completo de la venta de paquetes turísticos. DOMETour está integrado con todos los departamentos del Touroperador con lo que aporta una visión global y eficiente del negocio.

Características Generales
Multiempresa, Multidivisa, Multitarifa y Multiidioma.



Módulos

Contratación e Inventarios

- Contratación de múltiples tipos de Servicios (Hoteles, Vuelos, Traslados, Circuitos, Excursiones, Seguros, etc).
- Contratación de Garantías.
- Multitarifa en Compra.
- Asistente para la creación de Contratos.
- Control de Inventarios Internos y Externos (GDS y Centrales de Reservas Hoteleras).



Paquetes Turísticos

- Creación de varios tipos de Paquetes Turísticos: Estancias, Combinados, Circuitos, Cruceros.
- Paquete Turístico Multitarifa: Tarifas especiales por Cliente. Cupos especiales por tarifa y/o cliente.
- Cálculo de precios del Paquete Turístico muy Parametrizable.

Circuitos

- Módulo especial para la creación y gestión de Circuitos.

Cruceros

- Módulo especial para la creación y gestión de Cruceros Fluviales y Marítimos.
- Gestión de Cruceros Fletados y Contratados.
- Interface totalmente Gráfico.
- Carga de Barcos utilizando técnicas de Reconocimiento de Caracteres.

Reservas

- Proceso de Reserva muy productivo e intuitivo.
- Módulo de Grupos.
- Integración de CRM (Customer Relationship Management), administración de la relación comercial con los clientes de una empresa.

Yield Management

- Módulo de Yield Management, análisis de ventas y ocupaciones.

Administración

- Gestión de Facturación, Crédito y Cobro a Clientes.
- Gestión de Pago a Proveedores.
- Gestión de Comisiones.
- Factura Electrónica.
- Integración Banca Electrónica.
- Integración con BSP (Billing & Settlement Plan)



DOMETravel | DOMEAgency

DomeTravel es nuestro producto estrella, la apuesta de Dome Consulting por Internet para el segmento Travel.

Internet, adquiere cada día más importancia. Nuestra presencia en la Red y la forma en cómo posicionamos nuestro negocio serán determinantes para alcanzar nuestros objetivos.

DomeTravel proporciona el software necesario para la creación y gestión de portales de viajes en Internet.

Diseñamos páginas Web optimizadas desde el punto de vista de la usabilidad y del SEO orientadas 100% a la conversión. Permite a las agencias de viajes ofrecer todos sus servicios 100% Online. Vuelos, hoteles, vuelo + hotel o Vacaciones, donde hemos desarrollado nuevos motores de reserva integrados con los principales touroperadores.

DomeAgency es la propuesta de Dome Consulting para la gestión integral de Agencias de Viajes. Una herramienta tecnológica que optimiza procesos de gestión, reduciendo los tiempos de respuesta y ofreciendo un servicio de calidad a sus clientes. Dome Agency es la apuesta por las nuevas tecnologías aplicadas a las Agencias de Viajes.

Características Generales

- Portal Multiidioma y Multidivisa.
- Gestión de la información turística: destino y hoteles.
- Personalización de Clientes, Productos y Contenidos.



Módulos

Reservas

- Venta de múltiples productos: Vuelos, hoteles, paquetes turísticos, rent a car, traslados, excursiones.
- Integración con múltiples Touroperadores.
- Integración con GDS: Amadeus y Galileo para la venta de vuelos, hoteles y rent a car.
- Integración con Centrales de Reservas Hoteleras (Hotelbeds, Transhotel, Serhs, Europlayas, Olympia, Hotusa, etc...)
- Integración con Compañías Aéreas Low Cost.
- Integración con TPV virtual.
- Gestión de las ofertas de los Proveedores.
- Gestión de la política y reglas de venta de los productos de distintos proveedores.
- Motor de reglas: Paquete Dinámico.
- Reserva de Trenes (Renfe) y Barcos (Balearia y Trasmediterránea).
- Búsqueda de reservas: por cliente, por fechas, por PNR, por número de billete.
- Reserva de suplementos.
- Modificación de reservas.
- Emisión de bonos.

Herramientas de marketing

- Posicionamiento web.
- Marketing online.

Análisis de venta y Yield Management

- Datawarehouse y potentes herramientas de análisis y reporting de la web y de las ventas.
- Ventas por cliente. Ventas por tipo de servicio.

Administración

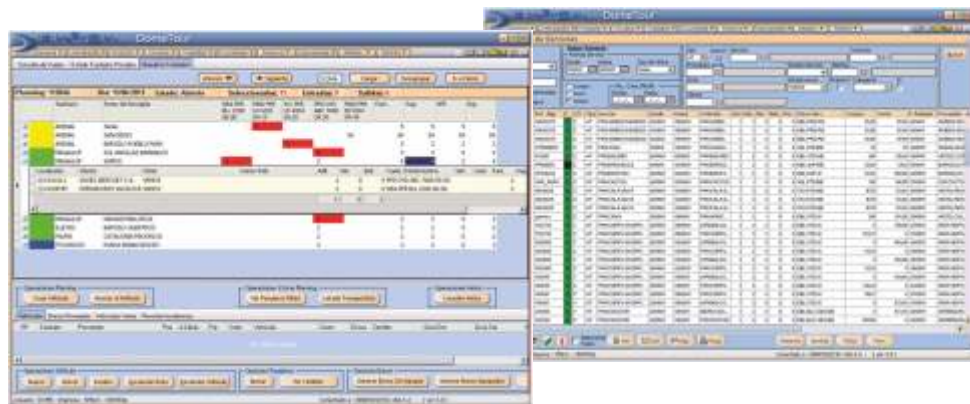
- Facturación.
- Recepción de facturas.
- Pagos a proveedores.
- Albaranes y facturas generadas.
- Cartas multiidioma a los proveedores.
- Control de caja para en todas las oficinas.
- Parseo de ficheros BSP (Billing & Settlement Plan).
- Gestión de cobros realizados por TPV.
- Traspaso ERP's.

DOMEincoming es la herramienta tecnológica enfocada para las Agencias de Viajes Receptivas.

Dome Consulting pone a disposición de las agencias receptoras una solución que permite gestionar de forma independiente los proveedores con los que trabaja y los clientes a los que ofrece sus servicios.

Características Generales

Multiempresa, Multimarca, Multidivisa, Multitarifa y Multiidioma.



Módulos

Contratación e Inventarios

- Doble contratación: de compra y de venta.
- Asistente para la creación de los contratos.
- Cubre las características especiales de los contratos.
- Doble control de inventarios.
- Bloqueos específicos en los cupos específicos para una tarifa o de un cliente.
- Conexiones XML con inventarios externos.



Circuitos

- Creación de circuitos: circuitos base.
- Creación de itinerarios: combinación de circuitos base.
- Creación de itinerarios gráfico.
- Planning gráfico de circuitos, autobuses y guías.
- Reserva gráfica de plazas en los autocares.

Reservas

- Asistente para la creación de reservas.
- Asistente para la creación de reservas masivas.
- Control de la rentabilidad de cada reserva.
- Control de reservas condicionadas a fecha de confirmación.
- Reserva de servicios no programados.
- Reserva de excursiones.

Operativa

- Gestión de overbookings.
- Gestión de garantías.
- Rooming list.
- Pax manifest.
- Gestión de excursiones.
- Gestión de traslados.

Administración

- Comisiones e incentivos de vendedores y clientes. Liquidación de comisiones.
- Incentivos para el Incoming.
- Control del crédito de clientes.
- Facturación.
- Handlee Fee.
- Cobros a clientes y pago a proveedores.

DomeCorporate es la solución de Dome Consulting para las Agencias de Viajes especializadas en viajes de empresa.

Una herramienta tecnológica que ofrece un entorno de trabajo sencillo e intuitivo para la gestión integral de viajes corporativos, convenciones, eventos y congresos.

Características Generales
Multiempresa, Multidivisa, Multitarifa y Multiidioma.



Módulos

Gestión de usuarios

- Creación y gestión de los usuarios del sistema permitiendo establecer grupos y permisos de usuario.
- Perfiles por usuario.



Gestión de empresa

- Definición de la estructura de la empresa por sucursales, departamentos, proyectos, etc.
- Perfiles de empresa: características personalizadas por empresa: forma de pago, emisión de la documentación, etc.

Políticas de viaje

- Definición de políticas de viaje atendiendo a los compromisos de venta de los proveedores con los que existan contratos específicos.
- Definición de políticas por usuario, departamentos, sucursal, etc.
- Control del gasto mediante proceso de autorización de viajes de empresa.

Gestión y reserva de viajes

- Reserva online de servicios aéreos, hotel y coches de alquiler mediante los GDS.
- Reservas gestionadas por las AAVV.
- Reserva automática de viajes frecuentes.
- Operativa del estado de la reserva.
- Análisis de venta de viajes de empresa por tipo de servicio, proveedor, etc.

Gestión de gastos de viaje de empresa

- Presentación de los gastos derivados de un viaje de empresa (dietas, desplazamientos, etc.) por usuario.
- Automatización de los procesos de liquidación de los gastos derivados de un viaje de empresa.

DOMEHotel es la aportación de Dome Consulting para la gestión de Centrales de Reservas hoteleras.

Una herramienta tecnológica ideal para aquellas Centrales de Reservas hoteleras que desean apostar por una gestión eficiente de sus tarifas y cupos. DOMEHotel facilita la integración 100% Online con todos los establecimientos con los que trabaja la Central.

Características Generales

- Gestión de distintos tipos de alojamiento: hoteles, apartamentos, casas rurales, etc.
- Gestión de distintos tipos de habitaciones (dobles, triples para habitaciones 2pax, 3pax para apartamentos, etc.) y la capacidad de adultos y niños según las necesidades de cada establecimiento.
- Puede asociar información multimedia de cada establecimiento, así como de las zonas geográficas.



Módulos

Tarifase Inventarios

- Gestión de distintos rangos de edades de niños para cada establecimiento, con distintos precios según su posición en la reserva, permitiendo gratuidades en cualquiera de ellos.
- Gestión del inventario del hotel permitiendo la venta libre o por cupos teniendo en cuenta el release.



- Gestión de ofertas automáticas o seleccionables por el cliente (descuentos 3era. edad, viaje de novios, 7x6, etc.)
- Base de datos de clientes, agencias y empresas de cada establecimiento con datos de acceso, tarifas y condiciones particulares de cada uno.
- Gestión de distintas formas de pago: transferencia bancaria, tarjeta de crédito con pasarela web, tarjeta de crédito con TPV, etc.
- Formas de pago por cliente, agencia o empresa.
- Gestión de anticipos de pago.
- Establecimiento de condiciones de reserva, penalizaciones, etc., por establecimiento.

Reserva y operativa

- Base de datos de clientes, agencias y empresas de cada establecimiento con datos de acceso, tarifas y condiciones particulares de cada uno.
- Emisión de bonos del hotel configurados por cliente, agencia o empresa.
- Gestión de reservas y planning de ocupación de los cupos.

Yield Management

- Potente herramienta de reporting de la ocupación del hotel y análisis de venta por producto, cliente, fechas, zona geográfica, etc.

Administración

- Gestión de facturación.
- Gestión de las modalidades de pago.
- Gestión de anticipos.
- Integración con ERP's.



DOMEAir

DOMEAir es la apuesta de Dome Consulting para la gestión de Compañías Aéreas. La herramienta tecnológica que permite a la compañía gestionar la carga de tarifas e inventario así como la venta a través de agencias de viajes o de su propia página Web.

Una solución integrada con todos los departamentos de la compañía, Control de espacio, Pricing, Call center, Comercial o Administración.

Características Generales

Multiempresa, Multidivisa, Multitarifa y Multiidioma.



Módulos

Tarifase inventarios

- Carga y gestión de múltiples tarifas aéreas.
- Tarifas aéreas en función del país de origen.
- Gestión de suplementos y descuentos de tarifas.
- Gestión de las tasas aéreas.
- Gestión de restricciones de estancias mínimas y máximas.
- Gestión de restricciones en la emisión de tarifas.
- Gestión de restricciones en venta anticipada de tarifas.
- Gestión de inventario de múltiples Compañías Aéreas.
- Anidamiento de las clases aéreas.



Reserva y operativa

- Disponibilidades de ida/vuelta conjunta.
- Búsqueda de la mejor tarifa por rango de fechas.
- Búsqueda de disponibilidad por rango de fechas.
- Gestión de venta B2B y B2C.
- Emisión de billetes aéreos.
- Cobros a través de TPV virtual.
- Envío de la documentación al cliente.
- Integración Banca Electrónica.
- Integración con BSP (Billing & Settlement Plan).

Listados

- Listados de ocupación y rentabilidad de los vuelos.
- Listados de pasajeros por ruta y fecha.
- Interface con sistemas de facturación DCS.

Administración

- Gestión de comisiones.
- Control de crédito a las agencias.
- Facturación.
- Cobro a clientes.

Módulo que permite a Touroperadores, Agencias Receptivas, Compañías Aéreas y Centrales de Reservas hoteleras, la venta online de sus productos.

Soluciones B2B que ofrecen a las empresas una reducción de costes y optimización en su distribución.

DOMENet está incluido en las licencias de DOMETour, DOMEIncoming, DOMEHotel, DOMEAir, pues no se comercializa como producto propiamente.

Características Generales

Multiempresa, Multidivisa, Multitarifa y Multiidioma.



Módulos

Control del Contenido

- Publicación automática de ofertas.
- Publicación automática del contenido del portal.



Servicios de publicación

- Descarga y visualización de los folletos.
- Descarga y visualización de las ofertas en papel.

Búsqueda de servicios y productos

- Potentes filtros de búsqueda.
- Navegador de producto de fácil acceso.

Sistema de reservas

- Aérea, hotel, combinada, paquete, circuitos y cruceros.

Operativa de reservas

- Filtros de búsqueda de reservas.
- Visualización de las reservas realizadas.
- Modificación de reservas.
- Descarga de la documentación.

Gestión de cliente

- Mantenimiento de la información y usuarios de agencia.
- Consulta de informes de acceso , de reservas y facturación.

Gestión de proveedores

- Permite la carga de contratos y su posterior consulta y modificación.
- Consulta de informes de acceso y listado de pasajeros.

Gestión del sistema

- Control de permisos de usuario para su utilización.
- Informes de acceso, navegación y estado del sistema.



NUESTROS SERVICIOS

En Dome Consulting estamos convencidos que la empresa actual debe apostar por las nuevas tecnologías e Internet como pilares fundamentales para el desarrollo de su negocio.

Como líderes en tecnología, nuestra actividad principal es el desarrollo e implementación de herramientas tecnológicas para el sector turístico.

Sin embargo, gracias a la colaboración con partners estratégicos de primer nivel, ofrecemos soluciones integrales que cubren todo lo necesario para el posicionamiento, consolidación y crecimiento de las empresas turísticas en un entorno cada vez más competitivo.

Nuestro compromiso, la Calidad en el Servicio y la Innovación en la Tecnología.

Nuestros servicios:

- Desarrollo e implementación de herramientas tecnológicas para el sector turístico. Consultar sección de Nuestros Productos.
- Diseño y creación de páginas WEB. Proyectos llave en mano.
- Planificación y desarrollo de estrategias de Marketing Online.
 - Gestión de campañas en buscadores. SEM.
 - Posicionamiento Natural SEO.
 - Social Media Marketing. SMM. Redes Sociales.
 - Gestión de Reputación Online. ORM.
 - Performance. Campañas de captación de Leads.
- Planificación y desarrollo de Creatividad Publicitaria.



NUESTROS CLIENTES

- | | | |
|---|---|---|
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  | | |



CONTACTO

DOMÉ CONSULTING & SOLUTIONS

Parque Empresarial Parc Bit
Ctra. Palma-Valldemosa Km 7,4
Edificio U - Local 14
C.P. 07121 Palma de Mallorca - Baleares
Tel.: 902 889 288 (España) / (+34) 971 439 999 (Fuera de España)
Fax: (+34) 971 439 702

www.dome-consulting.com
info@dome-consulting.com